



Kreisverwaltung Rhein-Hunsrück-Kreis | Ludwigstr. 3-5 | 55469 Simmern

An alle
Schülerinnen, Schüler und Erziehungsberechtigte
der Grundschulen,
weiterführenden Schulen und
Förderschulen

im Rhein-Hunsrück-Kreis

Deutschlandticket in der Schülerbeförderung; wichtige Informationen für das Schuljahr 2023/2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit dem 01. Mai 2023 stellt der Rhein-Hunsrück-Kreis allen Schülerinnen und Schülern, die eine Schule im Gebiet des Landkreises besuchen und einen Anspruch auf eine Fahrkarte haben, ein Deutschlandticket zur Verfügung. Dieses wurde im vergangenen Schuljahr in Papierform durch die Schulen ausgegeben.

Zum Schuljahreswechsel werden die Deutschlandtickets nun als Chipkarte oder als Handy-Ticket ausgegeben. Hierzu wurden die Erziehungsberechtigten durch die Kreisverwaltung angeschrieben und konnten das gewünschte Ausgabeformat wählen. Wurde der Kreisverwaltung kein bevorzugtes Ausgabeformat mitgeteilt, erhalten die Schülerinnen und Schüler automatisch eine Chipkarte.

Mit diesem Schreiben möchten wir häufige Fragen im Zusammenhang mit dem Deutschlandticket in der Schülerbeförderung aufklären.

Allgemeine Informationen zum Deutschlandticket

Beim Deutschlandticket handelt es sich um ein Abo, das für die Schülerinnen und Schüler mit Anspruch auf eine Fahrkarte durch die Kreisverwaltung abgeschlossen wird.

Bei Änderungen der persönlichen Daten (z.B. der Wohnsitz bei Umzug) oder bei einem Schulwechsel ist unverzüglich Kontakt mit der Kreisverwaltung aufzunehmen. (Kontaktdaten nebenstehend)

Werden Änderungen der Kreisverwaltung nicht zeitnah mitgeteilt, haften die Erziehungsberechtigten für entstehende Kosten.

Fachbereich 21 Kreisentwicklung

Ludwigstr. 3-5
55469 Simmern
Telefon: 06761/82-0
E-Mail: rhk@rheinhunsrueck.de
DE-Mail:
rhk@rheinhunsrueck.de-mail.de
Internet: www.kreis-sim.de

24. August 2023

Auskunft: Frau Lotter / Herr Fuchs /
Frau Scherer
Durchwahl: 82- 201 / -202 / -207
Fax: 82 9201 / 9202 / 9207
Zimmer: 2.25
schuelerbefoerderung@rheinhunsrueck.de
Unser Zeichen:

Ihre Nachricht vom
Ihr Zeichen:

Bankverbindung

KSK Rhein-Hunsrück
IBAN DE04 5605 1790 0010 0035 31
SWIFT-BIC MALADE51SIM

Öffnungszeiten

Fachbereich
Kreisentwicklung
Mo-Do 8-12 Uhr
14-16 Uhr
Fr 8-12 Uhr

Info-Center
Mo-Mi 7-17 Uhr
Do 7-18:30 Uhr
Fr 7-14 Uhr



Ausgabe der Deutschlandtickets als Chipkarte

Die Kreisverwaltung beschafft die Chipkarten aktuell beim Verkehrsunternehmen koveb (Koblenzer Verkehrsbetriebe). Die Ausgabe der Chipkarten erfolgt zum Schuljahresbeginn durch die Schulen. Die Chipkarten haben eine Gültigkeit von fünf Jahren. Unabhängig davon ist bei Änderungen der persönlichen Daten (z.B. der Wohnsitz bei Umzug) oder bei einem Schulwechsel unverzüglich Kontakt mit der Kreisverwaltung aufzunehmen.

Bei Verlust ist die Chipkarte auf eigene Kosten selbst bei koveb zu beantragen. Die Ausstellungsgebühr von derzeit 10 Euro wird in diesem Fall nicht mehr von der Kreisverwaltung übernommen.

Anträge auf Chipkarten, die nach dem 01.06.2023 bei uns eingegangen sind, müssen aus technischen Gründen im September noch als Papierticket ausgegeben werden. Die Nachlieferung der Chipkarten erfolgt dann zeitnah über die Schulen.

Ausgabe der Deutschlandtickets als Handy-Tickets

Die Bereitstellung der Handy-Deutschlandtickets erfolgt ebenfalls durch das Verkehrsunternehmen koveb (Koblenzer Verkehrsbetriebe) direkt an die Schülerinnen und Schüler.

Zunächst werden diese Deutschlandtickets ab September monatlich per E-Mail versendet. Maßgeblich ist die bei der Kreisverwaltung angegebene E-Mail-Adresse. Diese Tickets können dann digital als Fahrausweis vorgezeigt werden.

Bitte kontrollieren Sie in nächster Zeit regelmäßig Ihren Posteingang auf den Erhalt der Deutschlandtickets. Bei einigen Mailanbietern kann es vorkommen, dass die Nachricht als Spam herausgefiltert wird.

Im Laufe des Schuljahres erfolgt dann eine Umstellung von E-Mail-Versand auf eine App. Dann werden die Fahrausweise nur noch auf einer eigenen App der koveb abrufbar sein. Über Zeitpunkt und Vorgang der Umstellung informieren wir die betroffenen Schülerinnen und Schüler zu gegebener Zeit.

Bei Problemen mit der Bereitstellung Ihrer Handy-Tickets wenden Sie sich bitte an den Service der koveb.

Bei grundsätzlichen Fragen zum Deutschlandticket steht Ihnen der Service der koveb persönlich oder unter www.koveb.de zur Verfügung.

Wir wünschen allen Schülerinnen und Schülern ein erfolgreiches Schuljahr und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

(Johannes Vogt)